

# Verhaltensregeln

Damit es für alle ein schönes Fest ist und bleibt:

- Zutritt ab 18 Jahren (Ausweiskontrolle durch unseren Empfang/Sicherheitsdienst).
- Kein Verkauf von Getränken ohne festen Sitzplatz
- Bierkrüge, Flaschen, Geschirr, Besteck etc. bleiben im Gebäude. Deren mutwillige Beschädigung wird mit einer Busse von CHF 10.- geahndet
- Das Besteigen der Bänke erfolgt auf eigenes Risiko. Das stehen auf den Tischen ist untersagt. Beschädigte Einrichtungsgegenstände müssen bezahlt werden (Bank 50 Fr., Tisch 100 Fr.)
- Aus Sicherheitsgründen müssen alle Gänge immer freigehalten werden!
- Kein Alkoholausschank an Gäste mit ungebührlichem Verhalten.
- Mutwillige Beschädigungen haben Geldbussen und sofortigen Hallen verweis zur Folge.
- Unsere Sicherheitskräfte sind berechtigt, Gäste vom Festgelände zu verweisen.
- In der Tennishalle herrscht striktes Rauchverbot. Unsere Gäste können im freien rauchen.

## Tisch und Reservations-Fragen

- **Ich habe eine Reservation. Die Rechnung habe ich längst bezahlt. Wann erhalte ich die Tickets und Gutscheine?**  
Die Tickets und Gutscheine können an der Abendkasse abgeholt werden.
- **Wir haben einen Tisch für 10 Personen reserviert. Können noch 1 oder 2 Freunde zusätzlich dazu sitzen?**  
Ja, wenn alle etwas zusammenrücken, können sich noch 1-2 Personen dazu setzen. Einzeleintritte können an der Abendkasse gekauft werden.
- **Sind kurzfristige Reservationen am selben Tag noch möglich? Wie muss ich vorgehen? Kann ich die Tickets an der Abendkasse bezahlen?**  
Ja, wenn es noch freie Plätze hat, können an der Abendkasse noch Einzeleintritte gekauft werden.
- **Wir sind leider nur 2 Personen. Können wir trotzdem vorgängig Plätze reservieren, ohne dass ich gleich einen ganzen Tisch reservieren muss?**  
Leider nein. Vorgängig können nur 10er Tische zu den entsprechenden Paket-Preisen reserviert und gekauft werden. Es können jedoch (sofern es noch Platz hat) an der Abendkasse noch Einzeleintritte gekauft werden.
- **Kann ich die Tickets an der Abendkasse oder meine Konsumation in der Festhalle mit Twint, Kreditkarte, Postcard oder EC Direct bezahlen?**  
Ja, an der Abendkasse und in der Festhalle kann bar mit Twint, Kreditkarte, Postcard oder EC Direct bezahlt werden.
- **Bis wann muss ich meinen bereits reservierten und bezahlten Tisch belegen?**  
Die Tische müssen bis 19 Uhr belegt sein. Ansonsten behalten wir uns vor, die Plätze ohne Rückvergütung an der Abendkasse anderweitig weiter zu vergeben.

# Allgemeine Fragen

- **Wo findet das Oktoberfest statt?**  
Das Oktoberfest findet in der Tennishalle in Rapperswil-Jona statt. Hier geht's zum [Anfahrtsplan](#).
- **Ab wie viel Uhr ist die Abendkasse geöffnet und ab wann kann ich in Festhalle? Die Abendkasse und die Bar sind ab 17.00 Uhr, Festhalle ist ab 17.30 Uhr geöffnet.**
- **Wie lange kann gefeiert werden?**  
Es kann bis 24.00 Uhr gefeiert werden. Die Bar hat ausserdem freitags und samstags bis 01.00 Uhr offen.
- **Wie alt muss ich sein, damit ich ans Oktoberfest darf?**  
Das Mindestalter beträgt 18 Jahre.
- **Existiert ein Fundbüro? Wo und ab wann kann ich Fundgegenstände abholen oder mich telefonisch danach erkunden?**  
Während der Veranstaltung melden Sie sich bitte beim Personal. Nach der Veranstaltung melden Sie sich bei der Nummer 055 224 30 10 (Mo-Fr 08.00-12.30 Uhr).
- **Ist die Veranstaltung Rollstuhlgängig?**  
Ja, die Halle ist Rollstuhlgängig.
- **Ich habe kein Bestätigungsmail erhalten. Was ging schief? Wo kann ich mich melden?**  
Eventuell haben Sie eine falsche oder fehlerhafte E-Mail-Adresse erfasst. Melden Sie sich schriftlich über das [Kontaktformular](#).
- **Wir möchten am Oktoberfest einen Geburtstag feiern. Ist es möglich eine Torte mitzubringen oder eine solche vorgängig bei Ihnen zu bestellen?**  
Leider können Sie keine eigene Torte mitbringen. Sie können jedoch eine beim Wies'n-Wirt bestellen.  
Bitte bestellen sie diese via [info@oktoberfest-rapperswil-jona.ch](mailto:info@oktoberfest-rapperswil-jona.ch).
- **Kann ich eigene Ess- und Trinkwaren mit in die Halle nehmen?**  
Nein, es sind keine mitgebrachten Speisen und Getränke erlaubt.
- **Wie kann ich die Gutscheine einsetzen?**  
Die Konsumationsgutscheine sind wie Bargeld für Essen und Getränke gültig.
- **Garderobe**  
Die Garderobe ist gratis und befindet sich im Gebäude. Es wird keine Haftung übernommen.
- **Sanitäre Einrichtungen**  
WCs stehen draussen zur Verfügung.
- **Weitere Regeln**  
Das besitzen und Tragen von gefährlichen Gegenständen oder Waffen ist auf dem Festgelände nicht gestattet.
- **Werden Bilder von mir gemacht?**  
Während dem Oktoberfest Rapperswil-Jona werden gegebenenfalls Film- und Fotoaufnahmen getätigt.
- **Parkieren**  
Der sicherste Weg zum Oktoberfest Rapperswil-Jona und wieder nach Hause, ist mit den ÖV. Diese befinden sich ein paar Gehminuten vom Festgelände entfernt.