

Allgemeine Fragen

- **Wo findet das Oktoberfest statt?**
Das Oktoberfest findet in der Tennishalle in Rapperswil-Jona statt. Hier geht's zum [Anfahrtsplan](#).
- **Ab wie viel Uhr ist die Abendkasse geöffnet und ab wann kann ich in Festhalle?**
Die Abendkasse und die Bar sind ab 17.00 Uhr, Festhalle ist ab 17.30 Uhr geöffnet.
- **Wie lange kann gefeiert werden?**
Es kann bis 23.00 Uhr gefeiert werden. Die Bar hat ausserdem freitags und samstags bis 24.00 Uhr offen.
- **Wie alt muss ich sein, damit ich ans Oktoberfest darf?**
Das Mindestalter beträgt 18 Jahre.
- **Existiert ein Fundbüro? Wo und ab wann kann ich Fundgegenstände abholen oder mich telefonisch danach erkunden?**
Während der Veranstaltung melden Sie sich bitte beim Personal. Nach der Veranstaltung melden Sie sich bei der Nummer 055 224 30 10 (Mo-Fr 08.00-12.30 Uhr).
- **Ist die Veranstaltung Rollstuhlgängig?**
Ja, die Halle ist Rollstuhlgängig.
- **Ich habe kein Bestätigungsmail erhalten. Was ging schief? Wo kann ich mich melden?**
Eventuell haben Sie eine falsche oder fehlerhafte E-Mail-Adresse erfasst. Melden Sie sich schriftlich über das [Kontaktformular](#).
Wir möchten am Oktoberfest einen Geburtstag feiern. Ist es möglich eine Torte mitzubringen oder eine solche vorgängig bei Ihnen zu bestellen?
Leider können Sie keine eigene Torte mitbringen. Sie können jedoch eine beim Wies'n-Wirt bestellen. Bitte bestellen sie diese via info@oktoberfest-rapperswil-jona.ch.
- **Kann ich eigene Ess- und Trinkwaren mit in die Halle nehmen?**
Nein, es sind keine mitgebrachten Speisen und Getränke erlaubt.
- **Wie kann ich die Gutscheine einsetzen?**
Die Konsumationsgutscheine sind wie Bargeld für Essen und Getränke gültig.
- **Garderobe**
Die Garderobe ist gratis und befindet sich im Gebäude. Es wird keine Haftung übernommen.
- **Sanitäre Einrichtungen**
WCs stehen draussen zur Verfügung.
- **Weitere Regeln**
Das besitzen und Tragen von gefährlichen Gegenständen oder Waffen ist auf dem Festgelände nicht gestattet.
- **Werden Bilder von mir gemacht?**
Während dem Oktoberfest Rapperswil-Jona werden gegebenenfalls Film- und Fotoaufnahmen getätigt.
- **Parkieren**
Der sicherste Weg zum Oktoberfest Rapperswil-Jona und wieder nach Hause, ist mit den ÖV. Diese befinden sich ein paar Gehminuten vom Festgelände entfernt.

Tisch und Reservations-Fragen

- **Ich habe eine Reservation. Die Rechnung habe ich längst bezahlt. Wann erhalte ich die Tickets und Gutscheine?**
Die Tickets und Gutscheine können an der Abendkasse abgeholt werden.
- **Wir haben einen Tisch für 10 Personen reserviert. Können noch 1 oder 2 Freunde zusätzlich dazu sitzen?**
Ja, wenn alle etwas zusammenrücken, können sich noch 1-2 Personen dazu setzen. Einzeleintritte können an der Abendkasse gekauft werden.
- **Sind kurzfristige Reservationen am selben Tag noch möglich? Wie muss ich vorgehen? Kann ich die Tickets an der Abendkasse bezahlen?**
Ja, wenn es noch freie Plätze hat, können an der Abendkasse noch Einzeleintritte gekauft werden.
- **Wir sind leider nur 2 Personen. Können wir trotzdem vorgängig Plätze reservieren, ohne dass ich gleich einen ganzen Tisch reservieren muss?**
Leider nein. Vorgängig können nur 10er Tische zu den entsprechenden Paket-Preisen reserviert und gekauft werden. Es können jedoch (sofern es noch Platz hat) an der Abendkasse noch Einzeleintritte gekauft werden.
- **Kann ich die Tickets an der Abendkasse oder meine Konsumation in der Festhalle mit Kreditkarte, Postcard oder EC Direct bezahlen?**
Nein, an der Abendkasse und in der Festhalle kann nur bar bezahlt werden. Wir akzeptieren leider keine Kreditkarten, Postcards oder EC Direct-Karten.
- **Bis wann muss ich meinen bereits reservierten und bezahlten Tisch belegen?**
Die Tische müssen bis 19 Uhr belegt sein. Ansonsten behalten wir uns vor, die Plätze ohne Rückvergütung an der Abendkasse anderweitig weiter zu vergeben.

Verhaltensregeln

Damit es für alle ein schönes Fest ist und bleibt:

- Zutritt ab 18 Jahren (Ausweiskontrolle durch unseren Empfang/Sicherheitsdienst).
- Kein Verkauf von Getränken ohne festen Sitzplatz
- Bierkrüge, Flaschen, Geschirr, Besteck etc. bleiben im Gebäude. Deren mutwillige Beschädigung wird mit einer Busse von CHF 10.- geahndet
- Das Besteigen der Bänke erfolgt auf eigenes Risiko. Das stehen auf den Tischen ist untersagt. Beschädigte Einrichtungsgegenstände müssen bezahlt werden (Bank 50 Fr., Tisch 100 Fr.)
- Aus Sicherheitsgründen müssen alle Gänge immer freigehalten werden!
- Kein Alkoholausschank an Gäste mit ungebührlichem Verhalten.
- Mutwillige Beschädigungen haben Geldbussen und sofortigen Hallen verweis zur Folge.
- Unsere Sicherheitskräfte sind berechtigt, Gäste vom Festgelände zu verweisen.
- In der Tennishalle herrscht striktes Rauchverbot. Unsere Gäste können im freien rauchen.